Panasonic®

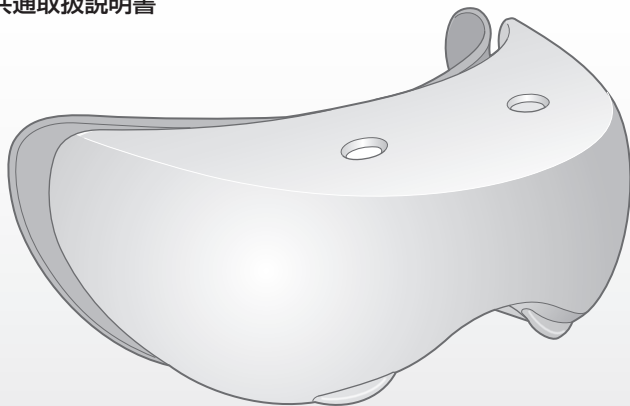
| 保　管　用 |
| --- |
| 保証書付き |

水洗い
できません

# 取扱説明書

## 目もとエステ 家庭用

品番 EH-SW53・EH-CSW53

共通取扱説明書

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

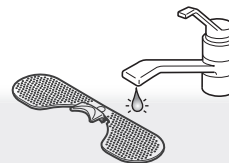
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」（4 ～ 9ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

**パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で**
**「ご愛用者登録」をしてください。（詳しくはP30をご参照）**

Panasonic Beauty WEB も
チェック！
http://panasonic.jp/beauty/purchase/

ホームページでの掲載内容、URL は予告なく変更になることがございます。ご了承ください。

EH9210SW531 Y0914-0
Printed in Japan

# お問い合わせの多い項目を探しやすくしました

## 給水プレート/シリコンパッド/鼻あてパッド/バンドについて

**使える水は？**
水道水です。
➡ 16 ページ

**給水プレートのぬらしかたは？**
給水プレートの表裏にまんべんなく水道水をかけ、
余分な水を振り落としてください。
➡ 16 ページ

**給水プレート・シリコンパッド・鼻あてパッド・バンドは
購入できるの？**
お買い上げの販売店にご相談ください。

## スチームについて

**スチームが出ているかどうか分からない**
スチームは目に見えません。
使用後に目もとがしっとり潤うことで確認ができます。

## 充電／使用について

**充電中、表示ランプがつかない／消える**
電池の残量により、充電時間が短くなることがあります。
お買い上げ直後は、数分で充電完了となる場合があります。
➡
**本体が動かない**
本体とACアダプターとコンセントがつながった状態では本体は動きません。

もくじ

# 安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

| | |
|---|---|
| ⚠危険 | 「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。 |
| ⚠警告 | 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。 |
| ⚠注意 | 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。 |

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

| | |
|---|---|
|  | してはいけない内容です。 |
|  | 実行しなければならない内容です。 |

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なる部分があります。



## ⚠警告

### 肌•身体•目のトラブルを防ぐために

●下記の人は使用しない
- アレルギー体質の人
- 皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人
- 敏感肌の人

（肌や身体のトラブルの原因）

- 顔面の神経障害、皮膚知覚障害のある人
- 骨折・整形などで顔面にメタル・シリコン・プラスチックなどの埋め込み手術を受けた人
- 熱さ感を自覚できない人
- 交通事故などによる頭部および眼科的後遺症がある人
- 強度の近視の人（－6D 以上）
  →ご不明な場合は医師にご確認いただくか、コンタクトレンズのパッケージの記載をご確認ください
- 目の病気（白内障、緑内障、網膜剥離、眼底出血、飛蚊症など）のある人、またはあった人
- 目の手術をおこなった人
  →レーシック手術を受けた人はかかりつけの医師にご相談のうえご使用ください。

（事故やトラブルを生じたり、症状が悪化し、最悪の場合、失明の原因）

●妊娠中の人は使用しない

（ホルモンバランスが不安定で肌トラブルの原因）

●次のような場合は使用しない
- 体調のすぐれないときや発熱の場合
- 肌に傷や湿疹、はれものなどのある場合
- 皮膚炎、過度の日焼けなど、皮膚に異常のある場合

（肌や身体のトラブルの原因）

●肌や身体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止する

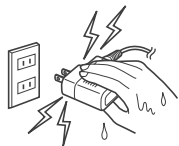
（肌や身体のトラブルの原因）

# 安全上のご注意（つづき）

## ⚠警告

火災、感電、けがなどを防ぐために

### 電源について

●**ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない**
（感電やけがの原因）

●**ACアダプターが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない**
●**コードを傷めない**

傷つける、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる、重いものを載せる、挟み込む　など

（感電やショートによる火災などの原因）

●**コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない**
（たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因）

●**専用のACアダプター以外は使用しない**
**専用のACアダプターで他の商品を充電しない**
（やけどやショートによる火災などの原因）

●**必ず交流100～240Vで使用する**
●**アダプターは、根元まで確実に差し込む**
（火災や感電の原因）

### 本体は

●**火中投入、加熱をしない**
（充電式電池内蔵のため液もれ・発熱・破裂の原因）

●**乳幼児の手の届く場所に保管したり、使用させない**
（事故やけがの原因）

●**改造・修理はしない**（火災・感電・けがの原因）
→修理（電池交換など）はお買い上げの販売店にご相談ください

●**製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない**
（火災・感電・けがの原因）

### 異常・故障時には

●**直ちに使用を中止し、アダプターを抜く**（火災・感電・けがの原因）
<異常・故障例>
本体、ACアダプターが
・変形したり異常に熱い
・こげ臭いにおいがする
・充電、使用中に異常な音がする
→すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください

### 本体・ACアダプターは

●**浴室や湿気の多い所で使用したり、保管したり、水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない**
（感電や火災の原因）

●**水につけたり、水洗いしない**
（感電やショートによる火災などの原因）

### 掃除について

●**掃除の際は、必ずアダプターをコンセントから抜く**
（感電やけがの原因）

●**電源プラグ・器具用プラグにほこりが付着しないように定期的に掃除する**
（湿気などで絶縁不良になり、火災の原因）
→アダプターを抜き、乾いた布でふいてください

# 安全上のご注意（つづき）

## ⚠注意

火災、感電、けがなどを
防ぐために

### 電源について

- 電源プラグや器具用プラグにピンやゴミを付着させない
（感電やショートによる火災などの原因）

- 充電時以外は、アダプターをコンセントから抜く
（絶縁劣化による感電や漏電火災の原因）
- アダプターや器具用プラグを抜くときは、コードを持たずに必ずアダプターや器具用プラグを持って抜く
（感電やけがの原因）

### 次のこともご注意ください

- 落としたり、ぶつけたりしない
（けがの原因）
- 本体を装着中、他の作業はしない
（思わぬ事故の原因）
- 収納時にコードをアダプターに巻きつけない
（コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因）

- つけまつげは、必ずはずす
（目を傷つけたり炎症の原因）

## 廃棄（ニッケル水素電池）について

## ⚠危険

### リサイクル用に取り出したニッケル水素電池は

- 本機専用につき、他の機器に使用しない
- 充電しない
- 火への投入、加熱をしない
- はんだ付けや分解・改造をしない
- ⊕と⊖を金属などで接触させない
- ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない
- 紙筒を絶対にはがさない

（液もれ・発熱・破裂の原因）

## ⚠警告

### リサイクル用に取り出したニッケル水素電池は

- 乳幼児の手の届くところに置かない
（誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼす原因）

→万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください

- 充電式電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする
（液が目に入ったときは、失明の原因）

→目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください

（液が体や衣服に付いたときは、皮膚の炎症やけがの原因）

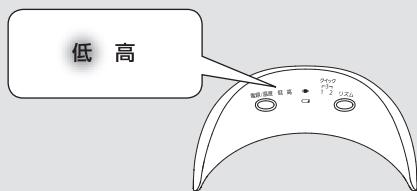
→きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください

# お使いになる前に

## ■使用頻度について

● 使いはじめは、1日1回を週2 ～ 3日、使用約1か月後からは1日1回の使用が目安です。過度な使用は、かえって肌に良くありません。
肌の様子を見ながら、回数・時間などを調整し、使用してください。

## ■使いかたについて

● 使いはじめは、温度を「低」から使用することをおすすめします。

● 使用中は目を閉じ、くつろいで使用してください。

● 目や目の周りが熱すぎると感じた場合は、すぐに使用を中止するか、温度を「高」で使用の場合は「低」に切り替えて使用してください。
「低」でも熱いと感じた場合は、コットンなどを肌と本体の間にはさんで使用してください。





## ■肌や目の症状について

● 使用により温めたことで、一時的に目の周りの皮膚が赤くなる場合がありますが、時間が経てば薄くなりますので問題ではありません。
気になる方はコットンなどを肌と本体の間にはさんで使用してください。

● 使用により温めたことで、一時的に白目部分が赤くなる場合がありますが、時間が経てば薄くなりますので問題ではありません。

## ■その他について

● 目薬をお使いの場合は、点眼後しばらくしてから使用してください。

● 目もとパックと併用しないでください。

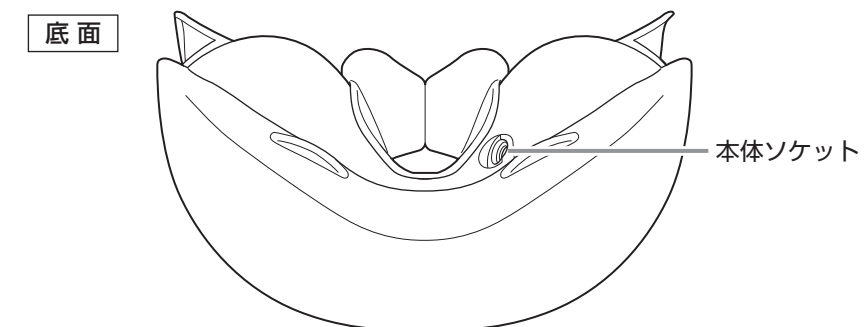
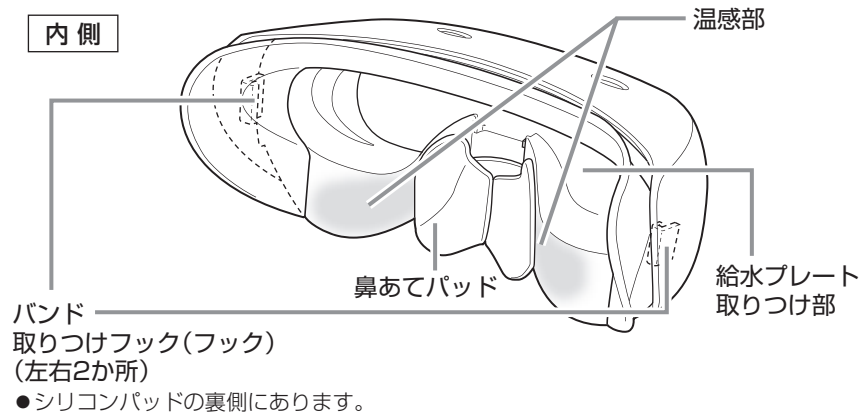
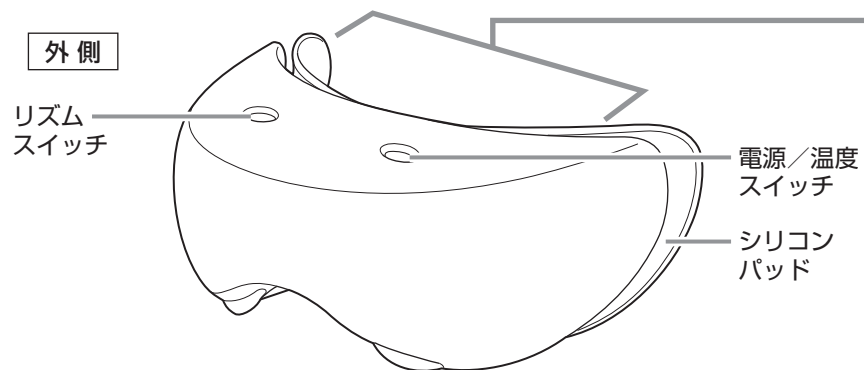
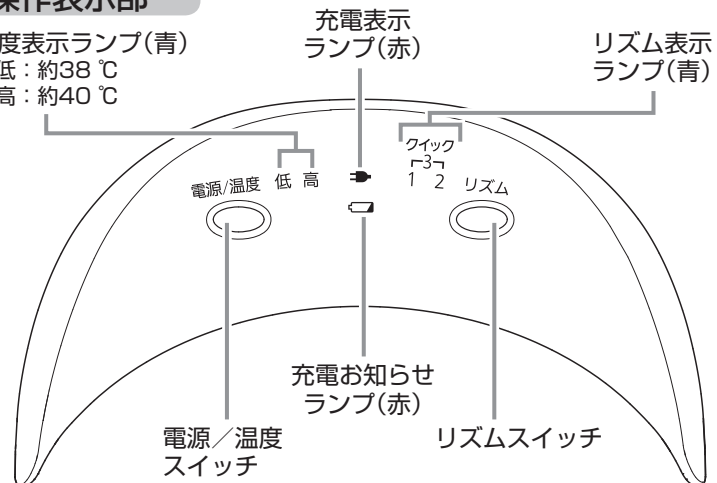
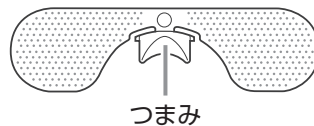
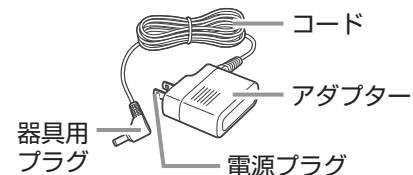
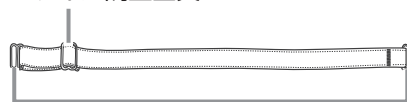
● 使用中にコンタクトレンズがずれたり、まつげ用エクステンションがはずれる場合があります。

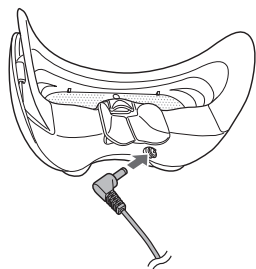
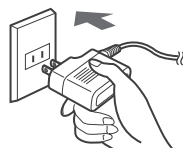
● お出かけ中やお出かけ前のバンドを用いての使用は、顔に本体の跡が残る場合がありますので、ご注意ください。

● 装着したまま熟睡しないようにご注意ください。

● メイクをしている場合は、メイクが落ちる場合があります。

● バンドがぬれたままで放置すると、周囲を変色させる場合があります。

# 各部のなまえ

外側
リズム
スイッチ
電源／温度
スイッチ
シリコン
パッド
内側
温感部
給水プレート
取りつけ部
鼻あてパッド
バンド
取りつけフック(フック)
(左右2か所)
●シリコンパッドの裏側にあります。
底面
本体ソケット
操作表示部
温度表示ランプ(青)
低：約38 ℃
高：約40 ℃
充電表示
ランプ(赤)
リズム表示
ランプ(青)
電源/温度
低
高
クイック
3
1
2
リズム
充電お知らせ
ランプ(赤)
電源／温度
スイッチ
リズムスイッチ
給水プレート
つまみ
ACアダプター
コード
アダプター
器具用
プラグ
電源プラグ
付属品
バンド
サイズ調整金具
本体取りつけ金具

# 充電のしかた

## 1 器具用プラグを本体ソケットに差し込む

## 2 アダプターをコンセントに差し込む

## 3 充電表示ランプを確認する

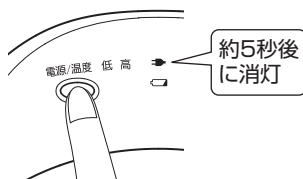
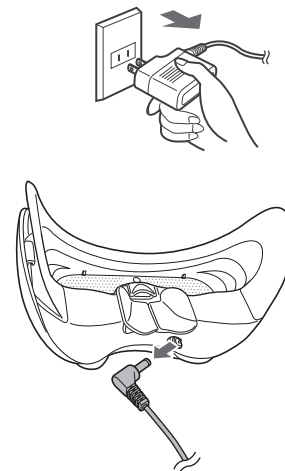
充電表示ランプが赤く点灯します。

### 約1時間で充電完了

- 電池の残量により、充電時間が変化する場合があります。
- 充電完了後は充電表示ランプが消灯します。

お買い上げ直後の充電は、数分で充電完了となる場合があります。

**【充電完了を確認する方法】**

ACアダプターが接続された状態で電源/温度スイッチを押します。
充電表示ランプが点灯し、約5秒後に消灯します。

## 4 アダプターをコンセントから抜き、器具用プラグを本体ソケットから抜く

### 充電についてのお願い

**初めてお使いのときや半年以上使われなかったとき、充電開始数分間充電表示ランプが点灯しなかったり、使用可能時間が短くなることがあります。**
**そのような場合は、約8時間充電してください。**

- 約1時間の充電で、約2回(1回約12分)使用可能です。
  室温が低いと2回使用できない場合があります。
- 充電推奨温度は0 ℃～ 35 ℃です。低温や高温下では電池性能が低下したり、充電しない場合があります。
- 充電中、ラジオなどに雑音が入る場合は別のコンセントで充電してください。
- 充電お知らせランプが点滅したら、充電してください。

**電池はニッケル水素電池を使っています**

- 製品廃棄時にニッケル水素電池のリサイクルにご協力をお願いします。 P25参照

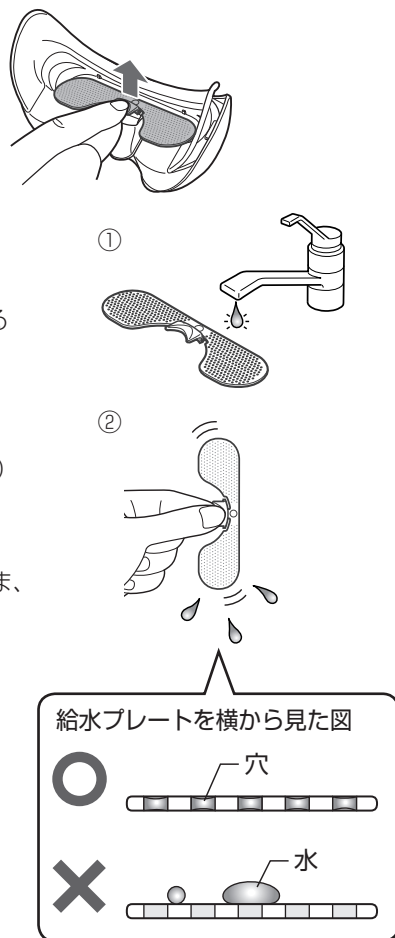
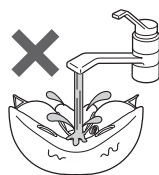
# 使いかた

○本体とACアダプターとコンセントがつながった状態では本体は動きません。
○使用推奨温度は15 ℃～ 35 ℃です。推奨温度外では使用できない場合があります。

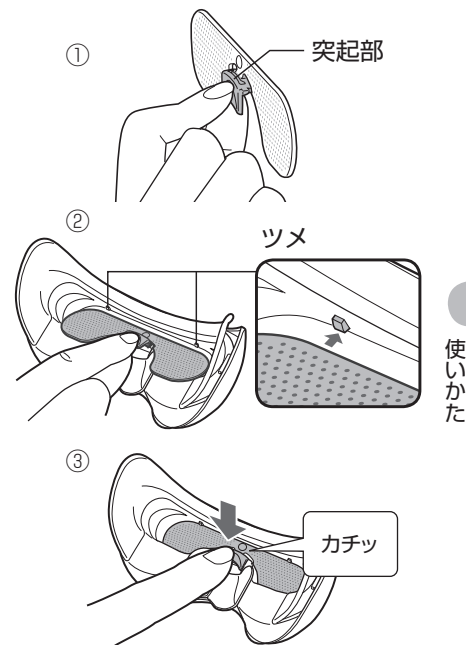
## 1 給水プレートを本体からはずす

## 2 給水プレートを水道水でぬらす

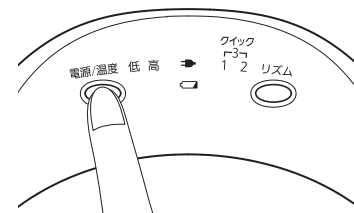
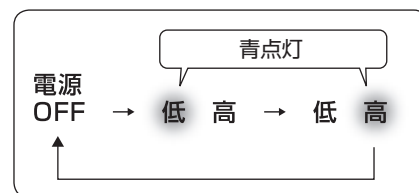
①つまみを持ち、給水プレートの表裏にまんべんなく水道水をかける
②給水プレートの表面についた余分な水を振り落とす

●給水プレートに大きな水滴がついていると、装着時に水滴が垂れる場合があります。（下図参照）
●化粧水などは使用できません。
●給水プレートを水にぬらさないとスチームが感じられません。
●給水プレートを本体に取りつけたまま、水にぬらさないでください。

## 3 給水プレートを本体に取りつける

①つまみの突起部が上になるように持つ
②本体の給水プレート取りつけ位置のツメ（2か所）の下に給水プレートをあてる
③つまみを上から押し入れ、「カチッ」と音がするまで取りつける

●水が多くついていると、取りつけ時に水滴が飛び散る場合があります。

## 4 電源/温度スイッチを押し、温度を選択する

低：約38 ℃ （温感部の温度）
高：約40 ℃

電源/温度 低 高 クイック 3 1 2 リズム

電源を入れると、毎回「低」からスタートします。

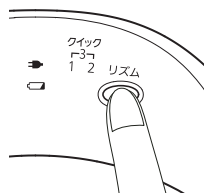
●温度は、使用環境により変わることがあります。
（室温が25 ℃のときに、約2分程度で温かさを感じるようになります）




P18へつづく

# 使いかた（つづき）

## 5 リズムスイッチを押し、お好みのリズムを選択する

● リズムは不要で温感のみを使用したいときは、リズムなしでもお使いいただけます。
● 途中でリズムを切り替える場合も、約12分間もしくは約6分間で自動停止します。

| | リズム1 | リズム2 | リズム3（クイック） | リズムOFF |
|---|---|---|---|---|
| リズム表示ランプ | 1 2 → リズム1点灯 | 1 2 → リズム2点灯 | 1 2 → リズム1・2両方が点灯 | 1 2 リズム消灯 |

### リズムの説明

◆リズム1：ゆったりとした弱めのリズム（約12分）

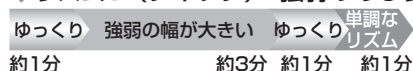
とてもゆっくり（約2分）→ ゆっくり（約2分）→ とてもゆっくり（約2分）→ ゆっくり（約2分）→ とてもゆっくり（約2分）→ 単調なリズム（約2分）

◆リズム2：強弱の変化の多いリズム（約12分）

強弱の幅が小さい（約1分）→ ① → ② → ② → ② → ③ → 強弱の幅が小さい（約1分）→ 強弱の幅が大きい（約1分）→ ゆっくり（約1分）→ 単調なリズム（約2分）

①強弱の幅が大きい：約1分⇒ゆっくり：約12秒
②強弱の幅が大きい：約1分⇒ゆっくり：約 6秒
③強弱の幅が大きい：約1分⇒ゆっくり：約30秒

◆リズム3（クイック）：強弱のあるリズム（約6分）

ゆっくり（約1分）→ 強弱の幅が大きい（約3分）→ ゆっくり（約1分）→ 単調なリズム（約1分）

● リズム使用時に本体よりわずかに音（カタカタ音）がしますが、異常ではありません。

## 6 本体を装着する

● 目を閉じる
● 温感部（P12参照）がイラストの部位にあたるように合わせる

**あお向けで使用する場合**

○目もとにのせる

**座って使用する場合**

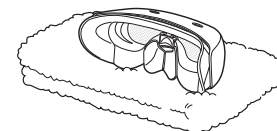
○バンドで固定する
（座って使用する場合は、バンドの取りつけが必要です）P20参照

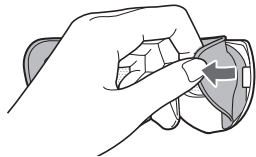
**約12分（クイックは約6分）で自動停止**

【温度切り替えについて】
途中で温度を「高」から「低」にする場合は、いったん、電源が切れるため、再び約12分間もしくは約6分間動きます。

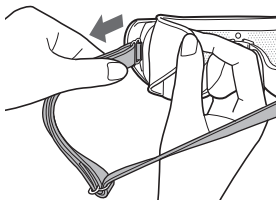
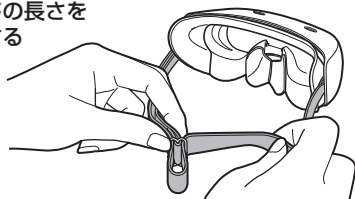
## 7 使用後は、本体を乾燥させて収納する

● 湿気の多いところに放置しないでください。カビ、雑菌の繁殖原因になります。
● 本体、シリコンパッド、鼻あてパッドなどに汚れが付着した場合は、掃除してください。P21参照
シリコンパッドなどの部品が変形・変色する場合があります。

P20へつづく

# 使いかた（つづき）

## バンドの取りつけかた

① シリコンパッドを
めくる

② バンドの本体取りつけ金具を本体フックに
かけ、本体取りつけ金具に近い部位を持って、
カチッと音がするまでひっぱる

③ もう一方にも、「①」「②」を
くりかえして取りつける

④ バンドの長さを
調節する

● バンドをきつく締めすぎると一時的に顔に
本体の跡がつく場合があります。
● シリコンパッドがはずれた場合 P21参照

● バンドをつけると、バンドなしの場合よりも熱さやリズムを強く感じる場合が
あります。

# 掃除のしかた

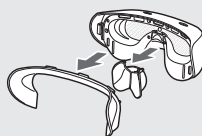
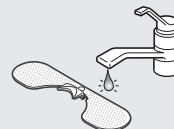
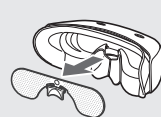
よごれが気になったときにおこなってください。

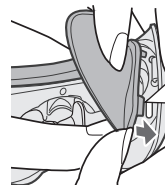
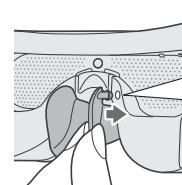
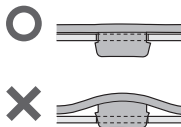
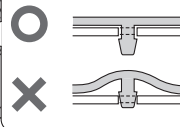
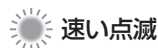
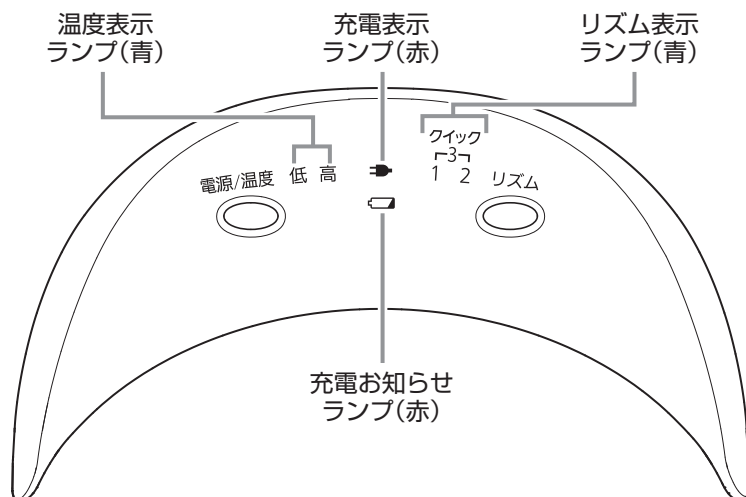
### 本体の掃除

● 固形石けんをとかした水に浸した布を
よくしぼり、ふき取る

● アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などを使わないでください。
故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

### 給水プレート、シリコンパッド、鼻あてパッドの掃除

①本体から取りはずす ▶ ②水で洗う ▶ ③乾いた布でふき取る ▶ ④本体に取りつける

### シリコンパッド、鼻あてパッドの取りつけかた

● シリコンパッドは本体７か所、鼻あてパッドは本体２か所の
取りつけ部（穴）にツメの先端を矢印の方向へ差し込んだあと、
根元まで押し込む

# エラー表示

| ランプ状態 | エラー内容 |
|---|---|
| 低 高 クイック 3 1 2 「低」「高」「1」「2」速い点滅（青） | **異常停止**<br>【原因】本体内部の保護機能がはたらいた。<br>【処置】電源を切って再度電源/温度スイッチを押す。繰り返し起こる場合は販売店にご相談ください。 |

**愛情点検** 長年ご使用の目もとエステの点検を！

こんな症状はありませんか
- コードやアダプターが異常に熱い。
- 充電、使用中に異常な音、振動がする。
- 本体やACアダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。

▶ ご使用中止

事故防止のため、コンセントからアダプターを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。



# 修理を依頼される前に

## 下記の確認と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合は、アダプターをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。
修理を依頼される場合は、保証書と、本体とACアダプターを販売店へご持参ください。（詳しくはP27をご覧ください）

| 症　状 | 考えられる原因 | 処　置 |
|---|---|---|
| **電源/温度スイッチを押しても動かない** | 本体とACアダプターとコンセントがつながれている。 | 本体からACアダプターをはずす。 |
| | 充電されていない。（充電切れ） | ACアダプターで充電する。 P14参照 |
| | 充電しているときには使用できません。 | 器具用プラグをはずして使用する。 P16参照 |
| | 電源/温度スイッチがしっかりと押されていない。 | 電源/温度スイッチをしっかり押す。 |
| **充電表示ランプがつかない/消える** | 充電完了であり、異常ではありません。 P14参照 | |
| | アダプターが正しくコンセントに差し込まれていない。 | アダプターを正しくコンセントに差し込む。 |
| | 器具用プラグが本体のソケットにしっかり差し込まれていない。 | 器具用プラグを本体のソケットにしっかり差し込む。 |
| **充電しても数分しか使えない** | 電池の寿命。（約3年） | 販売店にご連絡ください。（故障の原因になるため、お客様では交換できません） |
| **アダプターが異常に熱い** | コンセントの差し込みがゆるい。 | ゆるくないコンセントを使用する。 |



▶▶▶P24へつづく

# 修理を依頼される前に（つづき）

| 症　状 | 考えられる原因 | 処　置 |
| --- | --- | --- |
| 電源/温度スイッチを押して、数分たってもスチームが出ない<br>●スチームは目に見えません。 | 給水プレートがぬれていない。 | 給水プレートをぬらす。 P16参照 |
| | 給水プレートがしっかり取りついていない。 | しっかり取りつける。 P17参照 |
| 本体が温まらない | 使用推奨温度以外では温まらない場合があります。 | 使用推奨温度（15 ℃～ 35 ℃）で使用する。 |
| | 充電切れ。 | ACアダプターで充電する。 P14参照 |
| 使用中に停止する | 充電切れ。 | ACアダプターで充電する。 P14参照 |
| | 約12分（クイックは約6分）で自動停止します。異常ではありません。 | |
| 温度表示ランプとリズム表示ランプが点滅している | 本体内部の保護機能がはたらいた。 | 電源を切って再度電源/温度スイッチを押す。 P22参照 |

# よくあるご質問

| 質問 | 回答 |
| --- | --- |
| 長期間使用しない場合は電池が劣化しませんか？ | 半年以上ご使用されない場合は、電池が劣化（漏液など）するので、半年に一度はフル充電をしてください。 P15参照 |
| 充電は毎回行っても大丈夫ですか？ | 問題ありませんが、充電がなくなってから充電することをおすすめします。電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります。 |



# 電池の寿命と交換

●**寿命**：約2日間に１回の充電で（１人で使用した場合）3年程度です。（ただし、保証は１年）
また、フル充電しても使用時間が極端に短くなった場合は寿命と考えられます。
（電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります。）

●**交換**：電池の交換は、お買い上げの販売店にご相談ください。
ご自分で行うと故障の原因になります。

# 廃棄するときのお願い

● この製品に使用しておりますニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。
ご使用済み製品の廃棄に際しましてはニッケル水素電池を取り出し、
充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

Ni-MH

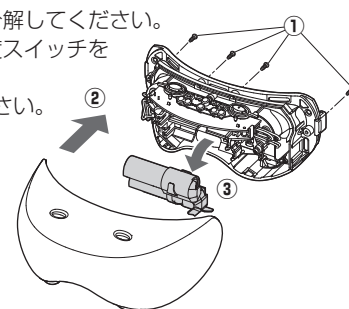
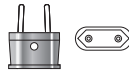
**本製品の使用電池**

●**名称**：円筒密閉型ニッケル水素（Ni-MH）蓄電池
●**公称電圧**：DC1.2 V　●**数量**：2本

## 電池の取り出しかた

○**この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。ご自分で分解した場合、故障する原因になります。**

● 必ず本体からACアダプターを取りはずして分解してください。
● 充電残量がある場合は、止まるまで電源/温度スイッチをONにして電池を使いきってください。
● ドライバーを用い、次の手順で分解してください。

**シリコンパッドを取りはずし**
**①、②の手順で分解する**
**③ニッケル水素電池を取り出す**
●取り出した電池は、⊕⊖端子をショートさせないように注意してください。

# 定格・仕様

| 電源方式 | 充電式 | 充電時間 | 約1時間（室温0 ℃～ 35 ℃） |
| --- | --- | --- | --- |
| 定格電圧 | AC100-240 V<br>50-60 Hz | 使用電池 | ニッケル水素電池<br>（1100 mAh） |
| 定格容量 | 20 VA | 質量 | 本体　約185 g<br>ACアダプター　約135 g |
| 消費電力 | 約5 W（充電時） | | |

# 海外でのご使用について

この商品は、100 ～ 240 V対応A-2プラグ仕様です。
A-2プラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。

■プラグアダプターの種類

| タイプ | A-2 | C-2 |
|---|---|---|
| プラグの形状 | ※1 | |

| タイプ | B-3 | BF(S-3) | O |
|---|---|---|---|
| プラグの形状 | | | ※2 |

(注)プラグアダプターは電圧の変換はできません。
※1 日本国内もこのタイプのプラグ形状です。 ※2 アース付タイプも使えます。

## 世界の電圧とプラグ

| 地域 | 国／地域 | 電　圧 | プラグ |
|---|---|---|---|
| 北米 | アメリカ合衆国 | 120/208/240 | A-2 |
| | カナダ | 120/208/240 | A-2、BF |
| | ハワイ | 120/208/240 | A-2 |
| ヨーロッパ | イギリス | 230/240 | B-3、BF、O |
| | イタリア | 125/220/230 | C-2 |
| | オーストリア | 220/230 | C-2、B-3 |
| | オランダ | 220/230 | C-2 |
| | ギリシャ | 220/230 | C-2、B-3 |
| | スイス | 220/230 | C-2、B-3、BF |
| | スウェーデン | 220/230 | C-2 |
| | スペイン | 127/220 | A-2、C-2 |
| | デンマーク | 220/230 | C-2 |
| | ドイツ | 127/220/230 | C-2 |
| | ノルウェー | 230 | C-2 |
| | ハンガリー | 220 | C-2 |
| | フィンランド | 220/230 | C-2 |
| | フランス | 127/220/230 | C-2、O |
| | ベルギー | 127/220/230 | C-2 |
| | ロシア | 127/220 | A-2、C-2 |
| オセアニア | オーストラリア | 240/250 | O |
| | グアム島 | 110/120/240 | A-2 |
| | サイパン島 | 110 | A-2 |
| | トンガ | 240 | O |
| | ニュージーランド | 230/240 | O |
| | フィジー | 120/240 | A-2、C-2、O |

| 地域 | 国／地域 | 電　圧 | プラグ |
|---|---|---|---|
| アジア | 日本 | 100(一般家庭) | A-2 |
| | インド | 230/240/250 | C-2、B-3、BF |
| | インドネシア | 127/220/230 | A-2、C-2、B-3、BF |
| | シンガポール | 110/230 | B-3、BF |
| | タイ | 220/240 | A-2、C-2、BF |
| | 大韓民国 | 100/110/200/220 | A-2、C-2、BF、O |
| | 台湾 | 110/220 | A-2、O |
| | 中華人民共和国 | 110/220 | A-2、C-2、B-3、BF、O |
| | フィリピン | 110/115/220/230/240 | A-2、C-2、B-3、BF、O |
| | ベトナム | 110/120/220/230 | A-2、C-2 |
| | 香港特別行政区 | 200/220 | C-2、B-3、BF |
| | マカオ特別行政区 | 115/127/220 | A-2、C-2、B-3 |
| | マレーシア | 240 | C-2、B-3、BF |
| 中南米 | アルゼンチン | 220/225 | C-2、BF、O |
| | プエルトリコ | 120 | A-2 |
| | ブラジル | 127/220 | A-2、C-2 |
| | メキシコ | 120/125/127 | A-2 |
| 中東・アフリカ | アラブ首長国連邦 | 220/230/240 | C-2、B-3、BF |
| | エジプト | 220 | C-2、B-3、BF |
| | クウェート | 240 | C-2、B-3、BF |
| | トルコ | 220/230 | A-2、C-2 |
| | 南アフリカ共和国 | 220/230/240/250 | C-2、B-3、BF |
| | モロッコ | 115/127/220 | C-2 |



# 保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電　話　　（　　　　　）　　－

お買い上げ日　　　　年　　　月　　　日

### 修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」（P23～24）でご確認のあと、直らないときは、まずアダプターを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

| | |
|---|---|
| ●製品名 | 目もとエステ |
| ●品　番 | EH-SW53・EH-CSW53 |
| ●故障の状況 | できるだけ具体的に |

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。
※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
部品代　部品および補助材料代
出張料　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　5年
当社は、この目もとエステの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

# 保証とアフターサービス（よくお読みください）

## ■各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

| 地区 | 窓口 | 電話番号 | 所在地 |
|---|---|---|---|
| 北海道地区 | 札幌 | ☎(011)894-1255 | 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 |
| | 旭川 | ☎(0166)22-3015 | 旭川市2条通16丁目1166 |
| | 帯広 | ☎(0155)33-8478 | 帯広市西20条北2丁目23-3 |
| | 函館 | ☎(0138)48-6630 | 函館市西桔梗町589-241 |
| 東北地区 | 青森 | ☎(0172)62-0880 | 青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1 |
| | 秋田 | ☎(018)868-7008 | 秋田市外旭川字小谷地3-1 |
| | 岩手 | ☎(019)645-6130 | 盛岡市厨川5丁目1-43 |
| | 宮城 | ☎(022)387-1117 | 仙台市宮城野区扇町7-4-18 |
| | 山形 | ☎(023)641-8100 | 山形市平清水1丁目1-75 |
| | 福島 | ☎(024)991-9308 | 郡山市備前舘2丁目5 |
| 首都圏地区 | 栃木 | ☎(028)689-2555 | 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 |
| | 群馬 | ☎(027)254-2075 | 前橋市箱田町325-1 |
| | 茨城 | ☎(029)864-8756 | つくば市筑穂3丁目15-3 |
| | 埼玉 | ☎(048)728-8960 | 熊谷市宮町1丁目29番 |
| | 千葉 | ☎(043)208-6034 | 千葉市中央区末広5丁目9-5 |
| | 東京 | ☎(03)5477-9700 | 東京都杉並区本天沼3丁目43-16 |
| | 山梨 | ☎(055)222-5822 | 中央市山之神流通団地1-5-1 |
| | 神奈川 | ☎(045)847-9720 | 横浜市戸塚区品濃町561-4 |
| | 新潟 | ☎(025)286-0180 | 新潟市東区東明1丁目8-14 |
| 中部地区 | 石川 | ☎(076)280-6608 | 金沢市玉鉾2丁目266番地 |
| | 富山 | ☎(076)424-2549 | 富山市根塚町1丁目1-4 |
| | 福井 | ☎(0776)21-0622 | 福井市問屋町2丁目14 |
| | 長野 | ☎(0263)86-9209 | 松本市寿北7丁目3-11 |
| | 静岡 | ☎(054)287-9000 | 静岡市駿河区高松2丁目24-24 |
| | 愛知 | ☎(052)819-0225 | 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 |
| | 岐阜 | ☎(058)278-6720 | 岐阜市中鶉4丁目42 |
| | 三重 | ☎(059)254-5520 | 津市久居野村町字山神421 |
| 近畿地区 | 滋賀 | ☎(077)582-5021 | 栗東市小柿9丁目4-10 |
| | 京都 | ☎(075)646-2123 | 京都市南区上鳥羽中河原3番地 |
| | 大阪 | ☎(06)7730-8888 | 門真市松生町1-15 |
| | 奈良 | ☎(0743)59-2770 | 大和郡山市筒井町800番地 |
| | 和歌山 | ☎(073)475-2984 | 和歌山市栗栖373-4 |
| | 兵庫 | ☎(078)796-3140 | 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 |
| 中国地区 | 鳥取 | ☎(0857)26-9695 | 鳥取市安長295-1 |
| | 米子 | ☎(0859)34-2129 | 米子市米原4丁目2-33 |
| | 松江 | ☎(0852)23-1128 | 松江市平成町182番地14 |
| | 出雲 | ☎(0853)21-3133 | 出雲市渡橋町416 |
| | 浜田 | ☎(0855)22-6629 | 浜田市下府町327-93 |
| | 岡山 | ☎(086)242-6236 | 岡山市北区野田3丁目20-14 |
| | 広島 | ☎(082)295-5011 | 広島市西区南観音1丁目13-5 |
| | 山口 | ☎(083)973-2720 | 山口市小郡下郷220-1 |
| 四国地区 | 香川 | ☎(087)874-3110 | 高松市国分寺町国分359番地3 |
| | 徳島 | ☎(088)624-0253 | 徳島市沖浜2丁目36 |
| | 高知 | ☎(088)834-3142 | 高知市仲田町2-16 |
| | 愛媛 | ☎(089)905-7544 | 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 |
| 九州地区 | 福岡 | ☎(092)593-8002 | 春日市春日公園3丁目48 |
| | 佐賀 | ☎(0952)26-9151 | 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 |
| | 長崎 | ☎(095)830-1658 | 長崎市東町1919-1 |
| | 大分 | ☎(097)556-3815 | 大分市萩原4丁目8-35 |
| | 宮崎 | ☎(0985)63-1213 | 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 |
| | 熊本 | ☎(096)367-6067 | 熊本市東区健軍本町12-3 |
| | 鹿児島 | ☎(099)246-7050 | 鹿児島市上谷口町3128-3 |
| 沖縄地区 | 沖縄 | ☎(098)877-1207 | 浦添市城間4丁目23-11 |

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0513

**【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】**
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/ 携帯 

※このサービスはWEB限定のサービスです。

## ■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●使いかた・お手入れなどのご相談は

| パナソニック総合お客様サポートサイト | http://www.panasonic.com/jp/support/ |
|---|---|
| パナソニックお客様ご相談センター<br>365日<br>受付9時～20時 | 電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-878-365（パナは 365日）<br>※携帯電話・PHSからもご利用になれます。<br>音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「520＃」を押してください。<br>（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）<br>■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187<br>■FAX フリーダイヤル 0120-878-236<br>Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787<br>Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)<br>※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。 |

●修理に関するご相談は

| パナソニック修理サービスサイト | http://club.panasonic.jp/repair/<br>インターネットでのご依頼も可能です。 |
|---|---|
| パナソニック修理ご相談窓口 | 電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-878-554（パナは イイヨ）<br>※携帯電話・PHSからもご利用になれます。<br>• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。 |

• 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。 1213

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。


**パナソニック株式会社**
**ビューティ・リビング事業部**

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号






### 〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
 （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
 （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
 （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
 （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
 （ヘ）本書のご添付がない場合
 （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
 （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
 お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

**Panasonic**

持込修理

# 目もとエステ 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

| 品　番 | EH-SW53・EH-CSW53 |
|---|---|
| 保証期間 | お買い上げ日から　本体1年間 |
| ※お買い上げ日 | 年　月　日 |
| ※お客様 | ご住所<br>お名前　様<br>電　話（　）　ー |
| ※販売店 | 住所・販売店名<br>電話（　）　ー |

見本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL（077）563-5211

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線